

Le CH de Laval optimise son système d'alerte pour réagir rapidement en cas de besoins

Dans le cadre de son plan de sécurisation, le Centre Hospitalier de Laval a choisi la solution de notification NetSupport Notify de Query Informatique. Voici un bref retour d'expérience avec Yvan Jezequel, son Responsable des Systèmes d'Information et des Télécommunications.

Le Centre hospitalier de Laval est l'établissement support du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) de la Mayenne et du Haut-Anjou. C'est un établissement public de santé à vocation départementale d'un peu plus de 1 000 lits. 510 lits répartis entre les différentes activités de soins (médecine adulte et enfant, chirurgie, gynécologie-obstétrique, psychiatrie adulte et enfant, soins de suite et de réadaptation) auxquels s'ajoutent les 519 lits répartis dans ses 4 maisons de retraite. L'établissement gère également un Service d'accueil des urgences ainsi qu'une unité de régulation des appels téléphoniques (centre 15) et interventions médicales urgentes (SAMU-SMUR).

Une solution pour alerter rapidement tous les utilisateurs

Dans le cadre du plan de sécurisation de l'établissement porté par le service sécu-

rité, le centre hospitalier a opté pour la solution de notification d'événements, d'alerte ou d'informations NetSupport Notify distribuée par Query Informatique. « L'ingénieur sécurité nous a demandé de mettre en place des solutions pour alerter rapidement les utilisateurs, souligne Yvan Jezequel, en cas de risque attentat. Cette application nous permet d'envoyer des pop-ups sur les postes de travail de façon rapide. Pour le service sécurité elle a été mise en place il y a à peu près 2 mois et nous l'utilisons maintenant aussi au service informatique pour communiquer des informations particulières plutôt qu'envoyer des mails qui ne sont pas toujours efficaces. Nous l'utilisons également lorsqu'il y a un arrêt du système ou une information que nous devons passer ».

Distributeur de solutions logicielles alternatives, Query Informatique a été créée en 1991 et met son savoir-faire et son expertise au service de ses clients et partenaires afin d'optimiser le fonctionnement de leurs environnements informatiques. NetSupport Notify est un système de notification en

masse qui permet d'envoyer des notifications depuis un ordinateur sous Windows, mais aussi depuis une tablette Android/iOS ou un smartphone grâce aux applications mobiles. Contrairement aux courriels qui demandent de faire la démarche d'aller chercher l'information, avec NetSupport Notify l'information arrive très rapidement et directement à l'utilisateur.

Une grande facilité de mise en œuvre

« Le gros avantage c'est la facilité de mise en œuvre. Je l'avais confiée à un technicien et cela a été fait assez rapidement. La solution nous permet d'avoir diverses consoles par thème, par secteur... des consoles d'administration pour pouvoir générer ses propres messages et les envoyer. Nous avons déployé le client facilement via l'application sur tous les postes de l'établissement. Elle fonctionne également même si la session est verrouillée ».

Chaque message est automatiquement affiché sur l'écran des destinataires, et peut être accompagné d'une alerte sonore pour attirer l'attention. Les alertes peuvent être totalement personnalisées afin d'être identifiables immédiatement par le personnel. Tous les messages transmis sont enregistrés centralement, indiquant à la fois l'heure de transmission du message et celle de confirmation de réception par l'utilisateur. Ils peuvent être visionnés et filtrés en fonction des besoins.

« Nous n'avons pas eu besoin de faire appel à Query Informatique pour la mise en œuvre car c'est très bien documenté, conclut Yvan Jezequel, cependant le support répond à nos questions, nous réussissons à l'avoir relativement facilement, il n'y a aucun souci. NetSupport Notify est un bon petit produit qui rend bien service et dont le fonctionnement me paraît beaucoup plus efficace que le mail ».

